

A: Dober dan!

B: Dober dan!

Prosim, kako lahko pomagam?

A: Gospa, jaz pa začenjam s čistilno dejavnostjo.

B: Ja.

A: In bi vas prosila, če mi lahko priporočate od metle, veder, čistil in podobnih stvari. Rokavice in tako naprej.

B: Dobro, zdaj pri čistilih imamo ...

Jaz bi vam ponudila eno univerzalno čistilo.

A: Ja.

B: S tem bi lahko vi očistili ...

A: Potrebujem za les.

B: No, za les ravno ni.

A: Beton. Parket, no, samo ni brušen.

B: To bi bilo bolj nekako za okna, ker po vsej verjetnosti so tudi kakšna okna.

A: Tudi, tudi.

B: Pa potem za tla. Kar se tiče pa lesenih delov, bi vam pa morala dati kakšno drugo čistilo, ker univerzalni čistilo ne pomeni, da je za čisto vsako stvar, to je jasno.

Rokavice bi tudi potrebovali. Take srednje velikosti.

A: Takšne bolj ... Ker jaz bolj težko delam z rokavicami, samo ene bi morala vseeno imeti.

B: Te boste pomerili?

A: Ne, ne bi pomerjala, ker imam mokre roke, ker zunaj dežuje, veste.

B: Pa vseeno, za velikost se odločiva. To vam bo pa preveliko, bova morali dati manjše.

A: Ne ne, mislim, da bo kar v redu.

Ne, manjše. Eno manjšo številko, prosim.

B: Eno manjšo?

A: Ja.

Ni potrebno odpirati. Eno manjšo.

B: Dobro.

Potem smo rekli metlo.

A: Metlo rabim, ja.

B: Metlo boste imeli za zunaj, ne?

A: Za zunaj, ja.

B: Mogoče bi vam jaz kakšne plastične metle ...

A : Ja. Katera je boljša?

B: Jaz rajši strankam priporočam kakšno plastično metlo, zato ker tudi, če malo mokrote pride zraven, se to dobro obnaša.

Potem pa ... Za notri pa kar kakšno tole.

Ščetine vam notri ne pridejo v poštev?

A: Jaz bi rekla bolj ...

Kako se reče po domače? Tole »portviš«, razmišljam, kako se temu že reče po slovensko.

B: Ja, to pa imamo. Kaj večjega?

A: Ne. Nekaj srednjega, ne preveliko.

B: To bi bilo preveliko.

A: No, saj to vi bolj veste.

B: Boste poskusili?

A: Ja.

B: Pa kaj ste še rekli? Smetišnico tudi.

A: Smetišnico tudi. Eno tako, ki se da na ročaj, prosim.

B: Na ročaj.

A: Ja.

B: No, zdaj ste me pa našli. Za ročaj nimamo nič.

A: Pa se da to naročiti?

B: Ja, se bomo dogovorili, ko se boste odločili.

A: Potem potrebujem še tisto za okna.

B: Okna?

A: Tako.

B: Teleskopsko palico?

A: Ja, je kar visoko. Bi.

B: Ker se tako lahko zniža, mar ne. Tako. No, to imate ta del, za dol.

A: Ja.

B: Potem pa morate imeti nekaj za umivanje.

A: Ja.

B: Pa za nanašanje.

A: To je ista palica?

B: Ja, bova poskusili. To so različne firme in potem na ene ne gre, na druge gre. Ja, pa je šlo.

A: Aha.

B: S tem pa potem tako nanašate.

A: Potem pa tako.

B: Ja. Potem pa še ... Kaj smo še rekli?

A: Potem pa potrebujem še vedro.

B: Aja, vedro bi pa imeli ...

A: Vedro, vedro ja. Potem potrebujem še nekaj za umivanje, tako da bom lahko dala v vedro. Zdaj ne vem, ali bi imela tole modro gobico, ali bi rajši tole?

B: Za po tleh?

A: Ja.

B: Tu pa bi vam jaz dala vedro za okna. Za tiste brisalce. Tu notri naj bi jih imeli.

A: Mhm.

B: Potem pa za po tleh.

Koliko pa je tega?

A: Kar, kar nekaj.

B: Nadstropje ali morate ...

A: Nadstropje.

B: Morate nositi ali imate kje dostop do vode?

A: Ne.

B: Kakšen voziček?

A: Ne, ne. To ne pride v poštev, ker so stopnice. To moram potem dati dol, pa nimam ...

Nekaj za nositi.

B: Kaj pa kakšen močo?

A: Ne, bi rajši gobico ali pa tole. Kaj je boljše?

B: Potem pa lahko tole zadevo. Guma.

A: No, in pa potem kakšno vedro zraven.

B: Ja, tisto vedro sva že ...

A: Tisto ustreza?

B: Ja.

A: Super.

B: Pa še tista zadeva za okna.

A: Za okna zadeva, ja. Prav.

Ja, kaj sva še potem rekli? Sva rekli ... Tu imava univerzalno, to imava za po ...

B: Stekla in tla. Za parkete, zdaj... Jaz trenutno nimam. Vam naredimo kakšen predračun ali kaj takega?

A: Ja, če lahko?

B: Bomo takrat, ko se odločite. Vas zdaj zanima samo cena?

A: Ja. Malo, da mi naredite ... Vi zdaj veste, kaj pač približno potrebujem, pa mi naredite predračun.

B: Predračun. Bova naredili predračun.

A: Ja. Potem pa bi imela še nekaj za premazovanje parketa.

B: Poslušajte. Če smem vprašati. Koliko pa je tega za narediti? Kakšne količine? O kakšnih količinah se bi pogovarjali? Koliko morate očistiti?

A: Kar precej?

B: To pomeni deset litrov tega čistila?

A: Ja. Saj to nima kakšnega roka?

B: Ne.

A: No, potem pa tako ostane za naprej.

B: Dobro.

Danes je dvanajsti.

0,40

A: Lahko še malo pogledam?

B: Ja, kar izvolite. Torej, deset litrov čistila bi imeli.

A: Če potrebujem še kaj takega.

O, pardon, se opravičujem.

B: Ni hudega.

Torej, tale litrski ne pride v poštev, ker sva rekli desetlitrskega.

Rokavice bova dali en par ali dva?

A: Pa dajte mi dva.

B: Nimam neke strašno velike izbire.

A: Ne, pa da bom imela ene za rezervo, če bi slučajno ...

B: Potem bomo ...

Metla bi zdaj odgovarjala?

A: Ja, lahko.

B: Tole za notri?

A: Za notri.

Potem sva rekli tole za zunaj?

B: Mhm.

To sva tudi zdaj naredili. Potem sva rekli ...

A: Vedro.

B: Tisto vedro ja.

Potem sva pa rekli za čiščenje oken.

Kaj sva še rekli?

A: Gobice.

B: Gobice.

A: Pa tega.

B: Super.

A: Zdaj imava vse, kar sva se pogovarjali.

Za pajčevino še potrebujem nekaj.

B: Dolgega?

A: Ker je to visoko, veste.

B: Je ta. Upam, da bo zdaj ustrezal.

A: Ne da se pa naročiti?

B: To ja. Ampak dobi se. Trenutno ni na zalogi, ker nimamo ...

A: Ja.

B: To potem tudi. To bomo naročili.

A: Prav.

Kot se spomnim, potrebujem še nekaj takega.

B: Smetišnico bi imeli?

A: Komplet ja, nekaj manjšega.

Potem rabim za vse krpo ...

B: Ja. Kaj za čiščenje?

A: Ja, poličke in podobno.

B: Katera je še boljša?

A: Ali pa kaj ...

B: Imate tudi kakšna okna? Okna ...

A: Da se malo robovi obrišejo.

B: Bova dali tole čudežno krpico.

A: Čudežno krpico? Kako se jo pa pere?

B: To lahko daste v pralni stroj. Edino, česar ne smete uporabiti, je mehčalec.

A: Dobro. Torej, ne mehčalca.

B: Lahko. Koliko, eno krpico?

A: Če se še odločim, se še lahko kasneje doda zraven.

B: Ja, seveda. To sva rekli, to bo tako predračun.

A: Ja.

B: To je v glavnem ...

A: Imate v glavnem vse, mislim za osnovno?

B: Ja. Bova sedaj to natisnili, bova videli ...

A: Kaj?

B: Aha, za parket sva rekli, premaz?

A: Ja, to še potrebujem.

B: Ste povedali, koliko kvadratnih metrov ima parket?

A: Pa recimo 150.

B: 150 kvadratnih metrov. Je parket uničen?

A: Ja, je kar star.

B: Torej, bi skoraj potrebovali dva premaza.

A: Ja, seveda.

B: Z enim našim premazom lahko premažete 60 kvadratnih metrov. To pomeni, da bi vam morala dati tri litre.

A: Tri, ja.

B: Ta zadeva je nekoliko dražja, a kvalitetna.

Potem pa. Odstranjevalec sva tudi rekli, da bi dali kakšnega.

Parket je že bil premazan?

A: Ne.

B: Ne. Potrebno ga je dobro oprati, posušiti in potem preamazati. En sloj, drugi sloj.

To boste ročno premazali?

A: Ja.

B: No, jaz iz mojih izkušenj – tu namreč prodajam že nekaj časa – boste šli na kolena?

A: Ja, seveda.

B: No, potem pa morate vzeti ...

Odsvetujem vam te krpe, zato ker te krpe vpijejo precej čistila. Kakšne stare ženske nogavice in potem na kolena.

A: Nogavice?

B: Zato, ker najlonska nogavica ne vpija.

A: Pa veste, kako veliko je potrebno premazati?

B: Ja, če boste pridni, boste kar tri ure ...

A: Premazovala.

B: No, zdaj ... Samo 150 kvadratnih metrov. To ni ...

A: Ja.

B: Veste, kaj?

A: Ne vem ...

B: Kaj pa za sanitarije?

Aja, to ni ... Kje boste pa ta parket premazovali?

A: To je hodnik.

B: Aha, hodnik. Kjer so leseni hodniki...

A: Aha.

B: Torej, ni nič ...

A: Ne ne.

B: Torej, v osnovi imate tako vse. Edino, mogoče še kakšen osvežilec ali kaj podobnega. Da bi ga razpršili, ko bi končali.

A: Tudi to bi lahko.

B: Kakšen sprej?

A: Mhm.

Imate kakšne bolj nevtralne, ne preveč ...

B: Ja. Tu imate kakšen sadni, kakšen morski vonj.

A: Sadnega mi dajte.

B: Za začetek enega?



A: Ja.

B: Ker to so visoki stroški.

A: Ja.

B: To bova sedaj natisnili? Bi bilo to zaenkrat vse?

A: Ja. Mislim, da sva dali vse?

B: Ja. Dobro.

Potem se pa oglasite in ...

Malo bolj počasi gre to pri nas, ker je že star model.

A: Ja.

B: Saj se vam ne mudi tako strašno?

A: Ne ne. Danes še ne.

Danes sem še prosta.

Ja, veste, kaj sem pozabila reči. Vi imate kaj, kako bi rekla ...

Ker to so betonske stopnice. Za premazovanje.

B: Za premazovanje?

A: Ja. Da bi se malo svetilo.

B: Ta premaz, ki sem vam ga zdaj dala. Tudi s tem lahko to naredite.

A: Tudi?

B: Mhm.

A: No, potem pa tako. Ni to nekaj posebnega.

B: Ne. Ni to nekaj posebnega.

Torej, neto znesek ni presegel ...

A: Kakšna je cena?

B: 88 evrov.

Pa zdaj to lepo ...

A: Bom jaz zdaj to še doma.

B: Malo pogledjte, pa se odločite.

A: Ja. Pa se bom odločila. Če pa še bom kaj potrebovala, pa bom zraven pripisala.

B: Se vidiva.

A: Se vidiva, mar ne.

B: Ja.

A: Bo pa to verjetno ... Sigurno bom prišla, ker to res potrebujem, tako da ...

Koliko časa pa potrebujete, da naročite, kar nimate na zalogi?

B: Kakšen dan, nekaj dni.

A: Ne več?

B: Ne.

A: Ne več. Tako, da to kar hitro dobite.

Dobro, gospa, najlepša hvala. Hvala za prijaznost.

B: Enako, hvala.

Lep dan naprej. Na svidenje.

A: Na svidenje.